

# 云考场产品使用手册

| 版本记录 |           |      |     |    |
|------|-----------|------|-----|----|
| 版本号  | 修改日期      | 修改摘要 | 撰稿人 | 备注 |
| V1.2 | 2020-4-29 | 更新功能 | XXX |    |
| V1.1 | 2020-4-27 | 更新功能 | XXX |    |
| V1.0 | 2020-4-13 | 建立初版 | XXX |    |

# 目录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 学校管理员 :           | 6  |
| 1、 登录.....        | 6  |
| 2、 专业管理.....      | 6  |
| 2.1、 添加/编辑专业..... | 7  |
| 2.2、 进入专业.....    | 8  |
| 3、 考试承诺书.....     | 8  |
| 4、 学校公告.....      | 9  |
| 专业管理员 :           | 10 |
| 1、 登录.....        | 10 |
| 2、 考生管理.....      | 11 |
| 2.1、 添加/编辑考生..... | 12 |
| 2.2、 批量导入.....    | 12 |
| 2.3、 设置登录验证码..... | 13 |
| 3、 考官管理.....      | 14 |
| 3.1、 添加/编辑考官..... | 15 |
| 3.2、 设置登录验证码..... | 16 |
| 4、 考场管理.....      | 17 |
| 4.1、 添加/编辑考场..... | 17 |
| 4.2、 查看考试记录.....  | 18 |
| 5、 考试承诺书.....     | 20 |
| 6、 学校公告.....      | 21 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 7、专业公告.....       | 22 |
| 8、考生信息审核.....     | 22 |
| 考生.....           | 23 |
| 1、登录.....         | 23 |
| 2、查看考场.....       | 24 |
| 3、查看公告.....       | 25 |
| 4、上传审核资料.....     | 25 |
| 5、下载客户端.....      | 26 |
| 6、人脸识别.....       | 26 |
| 5、打开客户端进入候考区..... | 27 |
| 6、阅读考试承诺书.....    | 28 |
| 7、设备检测.....       | 28 |
| 7.1、第二摄像头检测.....  | 30 |
| 8、候考区界面.....      | 31 |
| 9、收到面试邀请.....     | 32 |
| 10、进入考场开始面试.....  | 33 |
| 10.1、异常行为检测.....  | 33 |
| 10.2、定时截屏.....    | 33 |
| 11、面试结束.....      | 33 |
| 候考官.....          | 34 |
| 1、登录.....         | 34 |
| 2、查看考场.....       | 35 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 3、下载客户端.....      | 35 |
| 4、打开客户端进入候考区..... | 36 |
| 5、设备检测.....       | 37 |
| 6、候考区界面.....      | 38 |
| 7、考场结束.....       | 39 |
| <br>主考官.....      | 40 |
| 1、 登录.....        | 40 |
| 2、 查看考场.....      | 40 |
| 3、 下载客户端.....     | 41 |
| 4、 打开客户端进入考场..... | 42 |
| 5、 设备检测.....      | 42 |
| 6、 考场界面.....      | 45 |
| 6.1、 邀请考生面试.....  | 46 |
| 6.2、 一键截图.....    | 47 |
| 6.3、 异常行为检测.....  | 48 |
| 6.4、 共享屏幕.....    | 49 |
| 6.5、 结束考生面试.....  | 50 |
| 6.6、 结束考场.....    | 50 |
| <br>副考官.....      | 51 |
| 1、 登录.....        | 51 |
| 2、 查看考场.....      | 52 |
| 3、 下载客户端.....     | 52 |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 4、打开客户端进入考场.....           | 53        |
| 5、设备检测.....                | 54        |
| 6、考场界面.....                | 55        |
| <b>应急考场.....</b>           | <b>56</b> |
| 1、 考生联系学校.....             | 56        |
| 2、 候考官为该生开启应急考场.....       | 57        |
| 3、 考生加入应急考场等待面试.....       | 58        |
| 4、 考官和副考官进入该生应急考场进行面试..... | 59        |
| 5、 面试结束.....               | 60        |

# 学校管理员：

## 1、登录

移动客户经理会为每一所学校提供专属的后台管理系统地址和账号，学校招考管理员输入该地址和账号进行登录



## 2、专业管理

学校招考管理员登录成功后，可以对招考的学院专业进行管理，包括添加专业、编辑专业、查询专业

The screenshot shows the 'Cloud Exam Hall' system interface. At the top, there is a blue header bar with the '云考场' logo. Below the header, a message says '欢迎来到成都电子科技大学云考场'. On the right side of the header, there is a user profile icon for '小明管理员' and options to '退出' (Logout) and '添加专业' (Add Major). The main content area has a search bar with placeholder text '请输入专业' (Enter major name), a '重置' (Reset) button, and a '搜索' (Search) button. A table lists two entries under '学院专业' (Major Name):

| 序号 | 学院专业     | 专业管理员账号     | 操作                                      |
|----|----------|-------------|---|
| 1  | 计算机科学与技术 | 17917960395 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">进入专业</a> |
| 2  | 计算机科学与技术 | 17590997613 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">进入专业</a> |

At the bottom of the table, there is a page navigation bar with numbers 1 through 9 and arrows for navigating between pages.

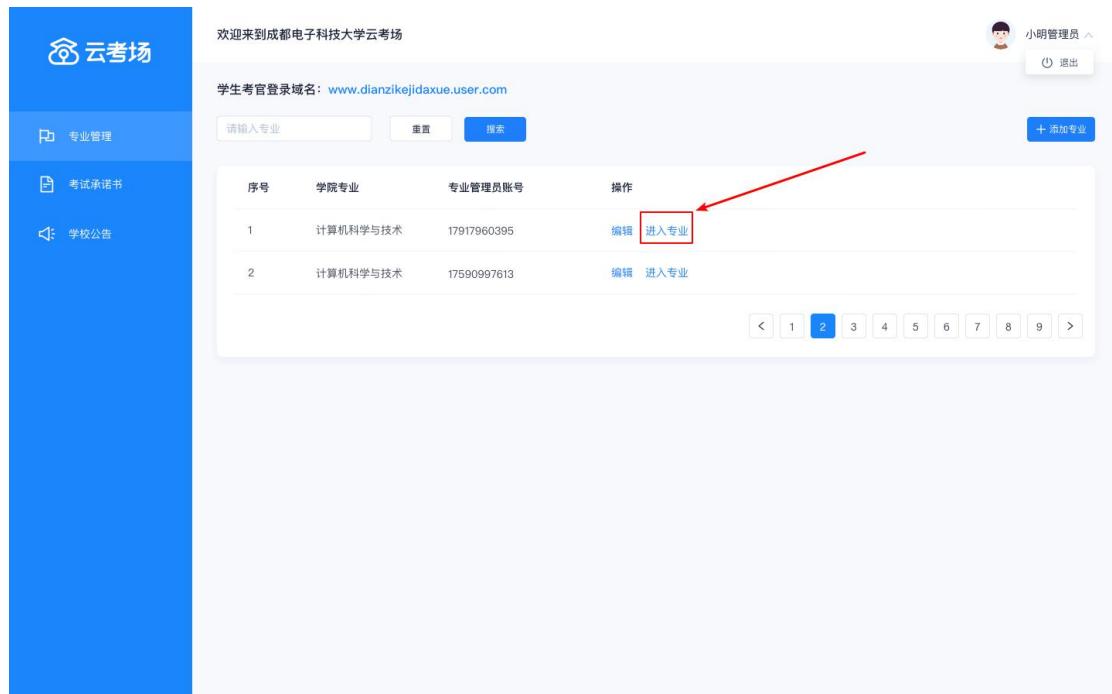
## 2.1、添加/编辑专业

学校管理员可以通过输入学院专业名称、专业管理员账号、专业管理员密码添加专业，同时会创建各专业管理员账号协助学校管理员进行考场的管理



## 2.2、进入专业

学校管理员可以点击“进入专业”按钮对该专业的考场、考生、考官信息进行管理，详细操作详见“专业管理员”部分内容



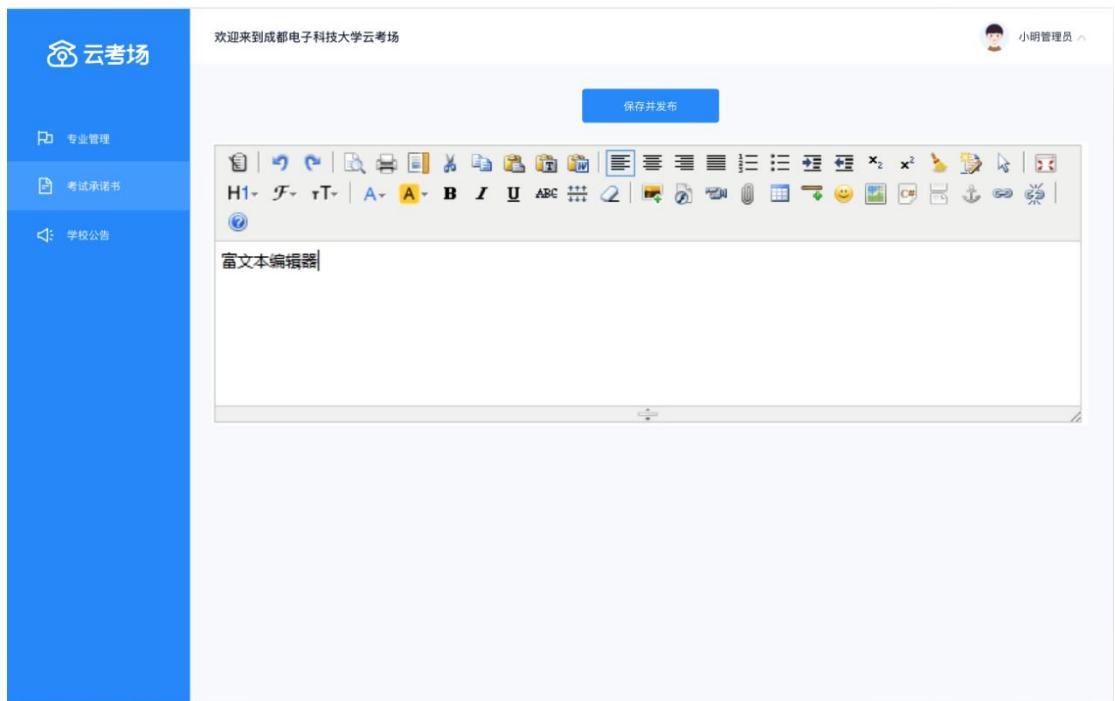
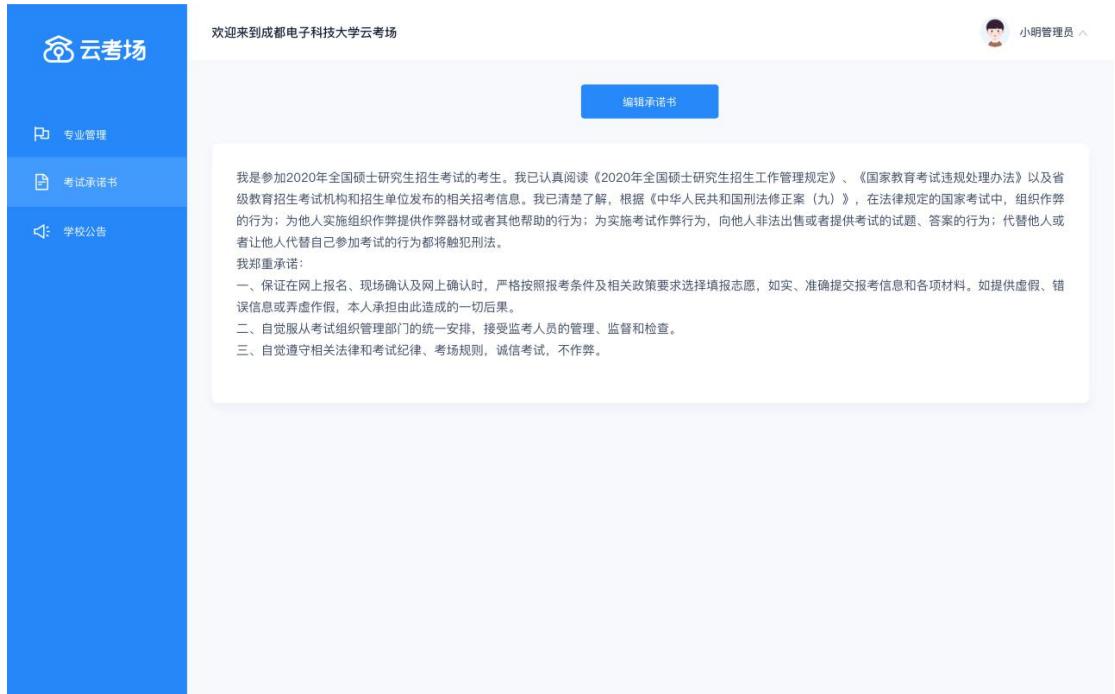
The screenshot shows the 'Cloud Exam Hall' platform. At the top right, there is a user profile for '小明管理员' (Xiaoming Admin) with a 'Logout' button. Below the header, a search bar with placeholder text '请输入专业' (Please enter major), a 'Reset' button, and a 'Search' button are visible. To the right of the search bar is a blue button labeled '+ 添加专业' (Add Major). The main content area displays a table with two rows of data:

| 序号 | 学院专业     | 专业管理员账号     | 操作                                      |
|----|----------|-------------|---|
| 1  | 计算机科学与技术 | 17917960395 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">进入专业</a> |
| 2  | 计算机科学与技术 | 17590997613 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">进入专业</a> |

A red arrow points to the '进入专业' (Enter Major) button in the second row. At the bottom of the table, there is a page navigation bar with numbers 1 through 9 and arrows for navigating between pages.

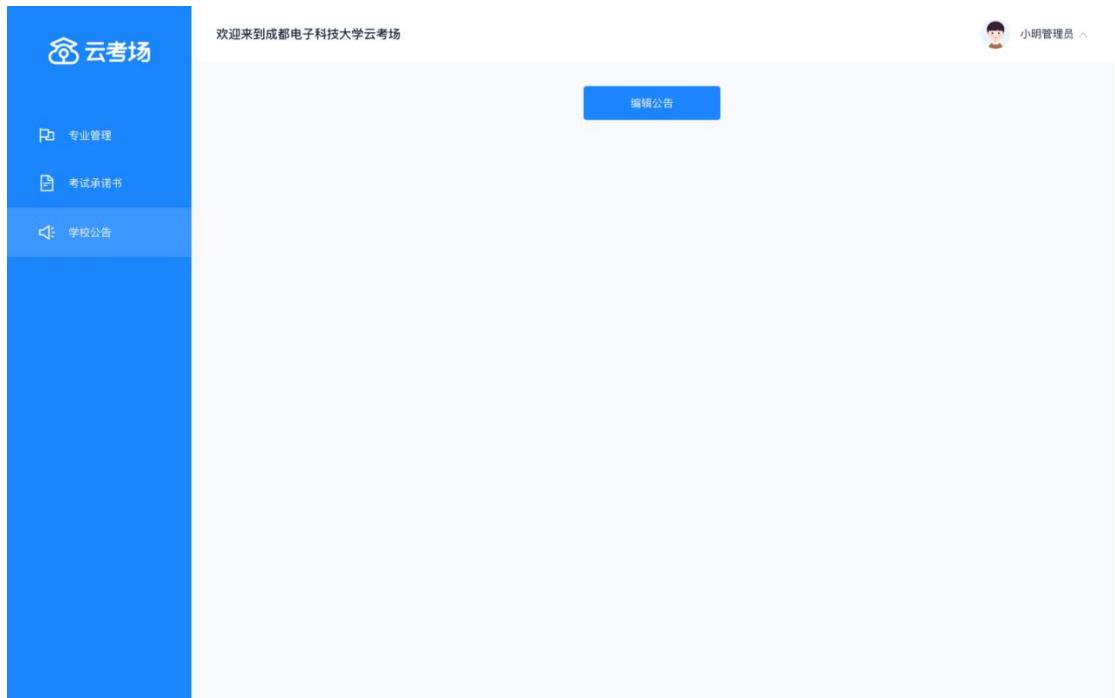
## 3、考试承诺书

学校管理员可以编辑和发布考试承诺书



## 4、学校公告

学校管理员可以编辑发布学校公告，考生登录时可以看到



## 专业管理员：

### 1、登录

每个招考专业的管理员使用由学校管理员提供地址和账号进行登录，登录成功后，专业管理员能够对该专业的考场、考生、考官信息进行管理



## 2、考生管理

学校管理员和专业管理员都可以对该专业的考生进行管理，包括添加考生、编辑考生、查询

### 考生

| 序号 | 考生姓名 | 身份证号        | 手机号         | 备注       | 附件                  | 操作         |
|----|------|-------------|-------------|----------|---------------------|------------|
| 1  | 待蕊   | 17917960395 | 17917960395 | 计算机科学与技术 | 复试报名表.doc<br>简历.pdf | 编辑 设置登录验证码 |
| 2  | 洛福   | 17590997613 | 17590997613 | 通信与信息工程  | 复试报名表.doc<br>简历.pdf | 编辑 设置登录验证码 |

## 2.1、添加/编辑考生

添加考生时，考生姓名、身份证号、手机号为必填项，若有其他的考生信息可通过附件或备

注的形式展现，最多可上传 5 个附件，格式不限

添加考生 X

\* 考生姓名:

\* 身份证号:

\* 手机号:

上传附件:

备注:

## 2.2、批量导入

专业管理员可以下载模板并填入数据，批量导入学生账号

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明管理员

请输入考生姓名 重置 搜索

上一批量导入 + 添加考生

| 序号 | 考生姓名 | 身份证号        | 手机号         | 备注       | 附件                  | 操作         |
|----|------|-------------|-------------|----------|---------------------|------------|
| 1  | 待荔   | 17917960395 | 17917960395 | 计算机科学与技术 | 复试报名表.doc<br>简历.pdf | 编辑 设置登录验证码 |
| 2  | 洛福   | 17590997613 | 17590997613 | 通信与信息工程  | 复试报名表.doc<br>简历.pdf | 编辑 设置登录验证码 |

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明管理员

请输入考生姓名 重置 搜索

上一批量导入 + 添加考生

批量导入

请先下载模板填入数据, 再进行批量导入

点击下载《考生填写模板》.xls

上传

## 2.3、设置登录验证码

学校管理员能够在考生管理中为考生设置登录验证码, 防止考生因为接收不到短信验证码而造成无法登录

The screenshot shows the 'Candidate Management' section of the system. On the left sidebar, there are several menu items: 考场管理 (Examination Hall Management), 考生管理 (Candidate Management) which is currently selected and highlighted in blue, 考官管理 (Examiner Management), 考试承诺书 (Exam Commitment Letter), 学校公告 (School Announcement), 专业公告 (Major Announcement), and 考生信息审核 (Candidate Information Audit). The main content area displays a table of candidates with columns: 序号 (Index), 候生姓名 (Candidate Name), 身份证号 (ID Number), 手机号 (Mobile Number), 备注 (Remarks), 附件 (Attachments), and 操作 (Operations). Two entries are listed:

| 序号 | 考生姓名 | 身份证号        | 手机号         | 备注       | 附件                  | 操作         |
|----|------|-------------|-------------|----------|---------------------|------------|
| 1  | 待荔   | 17917960395 | 17917960395 | 计算机科学与技术 | 复试报名表.doc<br>简历.pdf | 编辑 设置登录验证码 |
| 2  | 洛福   | 17590997613 | 17590997613 | 通信与信息工程  | 复试报名表.doc<br>简历.pdf | 编辑 设置登录验证码 |

At the bottom right of the table, there is a navigation bar with page numbers from 1 to 9.

This screenshot is similar to the one above, but it includes a modal dialog box titled '设置登录验证码' (Set Login Verification Code). The dialog contains instructions: '当考生接收不到短信验证码时，可以为考生设置临时登录验证码，考生输入该验证码即可登录' (When the candidate cannot receive the SMS verification code, a temporary login verification code can be set for the candidate, and the candidate can log in by entering the verification code). Below this is a text input field labeled '请输入6位数字' (Enter 6 digits) and two buttons: '清空' (Clear) and '确定' (Confirm).

### 3、考官管理

学校管理员和专业管理员都可以对该专业的考官进行管理，包括添加考官、编辑考官、查询

#### 考官

The screenshot shows the 'Cloud Exam Hall' interface. On the left is a sidebar with icons and labels: 考场管理 (Exam Hall Management), 考生管理 (Student Management), 考官管理 (Examiner Management), 考试承诺书 (Exam Commitment Letter), 学校公告 (School Announcement), 专业公告 (Major Announcement), and 考生信息审核 (Candidate Information Audit). The main area displays a table of examiners:

| 序号 | 考官姓名 | 手机号         | 备注       | 操作   |
|----|------|-------------|----------|--|
| 1  | 奚振   | 17917960395 | 计算机科学与技术 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">设置登录验证码</a> |
| 2  | 吕树   | 17590997613 | 通信与信息工程  | <a href="#">编辑</a> <a href="#">设置登录验证码</a> |

At the bottom right of the table is a page navigation bar with numbers 1 through 9 and arrows for navigating between pages.

### 3.1、添加/编辑考官

添加考官时，考官姓名、手机号为必填项，若有其他的考官信息可通过备注的形式展现

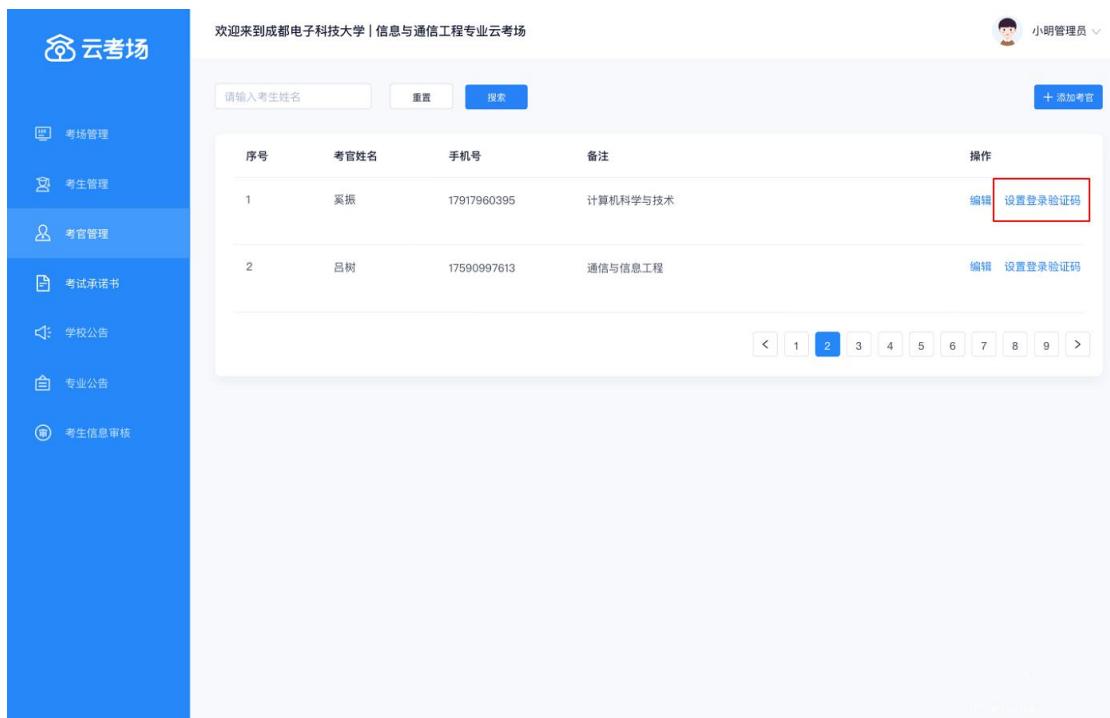
The modal dialog is titled "添加考官" (Add Examiner). It contains three input fields:

- \* 考官姓名:
- \* 手机号:
- 备注:

At the bottom are two buttons: "取消" (Cancel) on the left and "确定" (Confirm) on the right.

## 3.2、设置登录验证码

学校管理员能够在考官管理中为考官设置登录验证码,防止考官因为接收不到短信验证码而造成无法登录



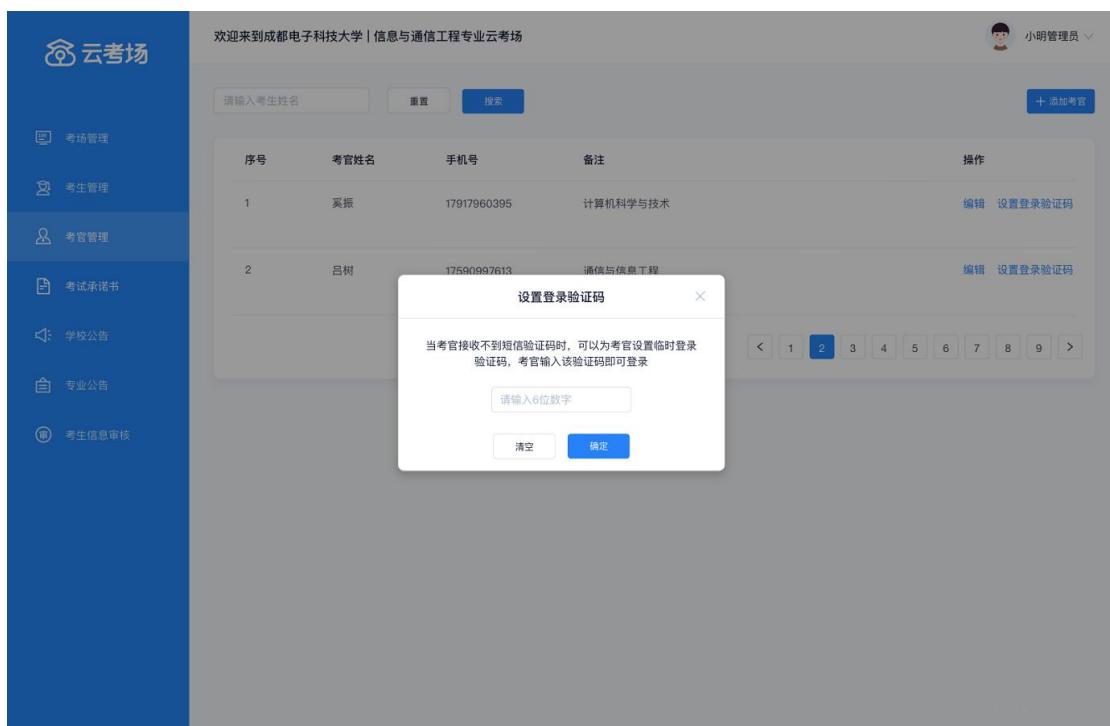
欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明管理员

请输入考生姓名 重置 搜索 + 添加考官

| 序号 | 考官姓名 | 手机号         | 备注       | 操作                |
|----|------|-------------|----------|-------------------|
| 1  | 奚振   | 17917960395 | 计算机科学与技术 | 编辑 <b>设置登录验证码</b> |
| 2  | 吕树   | 17590997613 | 通信与信息工程  | 编辑 <b>设置登录验证码</b> |

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >



欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明管理员

请输入考生姓名 重置 搜索 + 添加考官

序号 考官姓名 手机号 备注 操作

1 奚振 17917960395 计算机科学与技术 编辑 设置登录验证码

2 吕树 17590997613 通信与信息工程 编辑 设置登录验证码

设置登录验证码

当考官接收不到短信验证码时,可以为考官设置临时登录验证码,考官输入该验证码即可登录

请输入6位数字

清空 确定

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >

## 4、考场管理

学校管理员和专业管理员可以对该专业的考场进行管理，包括添加考场、编辑考场、查询考场、取消考场、查看考试记录等

The screenshot shows the 'Cloud Exam Hall' management interface. On the left is a sidebar with icons for 'Exam Hall Management', 'Candidate Management', 'Examiner Management', 'Exam Commitment Letter', 'School Announcements', 'Professional Announcements', and 'Candidate Information Verification'. The main area has a header 'Welcome to Chengdu University of Electronic Technology | Information and Communications Engineering Professional Cloud Exam Hall' and a sub-header 'Student Examiner Login Address: www.dianzikejidaxue.user.com'. It features search and filter fields for 'Start Date/End Date', 'Exam Hall Name', 'Examiner Name', 'Exam Status', and 'Double Camera Interview'. Below is a table listing exam halls:

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生                  | 考场状态  | 操作     |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|---------------------|-------|--------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英           | ● 进行中 |        |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐 任佳乐等10人 | ● 未开始 | 编辑 取消  |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐 任佳乐等10人 | ● 已结束 | 查看考试记录 |
| 2018-02-12 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐 任佳乐等10人 | ● 已取消 |        |

Pagination: < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >

### 4.1、添加/编辑考场

管理员可以通过输入考试时间、考场名称、候考官、主考官、副考官、考生信息添加考场，并且能够配置是否开启人脸识别、是否需要双摄像头面试和是否隐藏考生姓名。其中候考官、主考官、副考官不能是同一个人

## 添加考场

X

\* 考试时间：

\* 考场名称：

\* 选择候考官：

从考官列表中选择候考官

\* 选择候面试主考官：

主考官可以进行考场管理

选择面试副考官：

最多可选5位

\* 选择考生：

若多位考官用一个摄像头进行面试，选择一位考官账号即可

\* 是否开启人脸识别认证：  是  否

\* 是否需要双摄像头面试：  是  否

\* 是否隐藏考生姓名：  是  否

取消

确定

## 4.2、查看考试记录

在考试结束后，学校管理员和专业管理员可以点击“查看考试记录”按钮查看各考生的考试信息，包括截图和异常行为

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

学生考官登录域名: www.dianzikejidaxue.user.com

开始日期时间-结束日期时间  请输入考场名称  请输入考官姓名  请输入考生姓名

+ 添加考场

请选择考场状态  双摄像头面试   重置  搜索

| 日期                     | 考场名称                            | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生                  | 考场状态 | 操作  |
|------------------------|---------------------------------|-----|-------|-------|---------------------|------|---|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 <input type="button"/> | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英           | 进行中  |   |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术                        | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 翁育梁 任佳乐 任佳乐等10人 | 未开始  | <input type="button"/> 编辑 <input type="button"/> 取消 |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术                        | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 翁育梁 任佳乐 任佳乐等10人 | 已结束  | <input type="button"/> 查看考试记录                       |
| 2018-02-12 14:00-15:00 | 计算机科学与技术                        | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 翁育梁 任佳乐 任佳乐等10人 | 已取消  |   |

1  2  3  4  5  6  7  8  9

### 查看考试记录

| 考生姓名 | 是否有异常行为 | 操作  |
|------|---------|---|
| 侯黛安  | 异常      | <a href="#">查看截图</a> <a href="#">查看异常行为</a> |
| 养雁聪  | 正常      | <a href="#">查看截图</a>                        |
| 易蓓   | 正常      | <a href="#">查看截图</a>                        |

取消  确定

#### 4.2.1、查看截图

学校管理员和专业管理员可以点击“查看截图”按钮查看由考官主动截的图片和自动截取考生屏幕的图片

#### 查看截图 王二

考官一键截图



定时截图



#### 4.2.2、查看异常行为

学校管理员和专业管理员可以点击“查看截图”按钮查看由考官主动截的图片和自动截取考生屏幕的图片

#### 查看异常行为 王二

时间

异常类别

图片

2020-06-09 19:00:21

人脸识别认证异常



2020-06-09 05:14:21

窗口不是最大化



2020-06-09 05:14:21

窗口失去焦点



2020-06-09 05:14:21

使用双屏进行面试

## 5、考试承诺书

专业管理员仅能够查看学校管理员发布的考试承诺书

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明管理员

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺：

一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。

二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。

三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。

## 6、学校公告

专业管理员仅能够查看学校管理员发布的学校公告

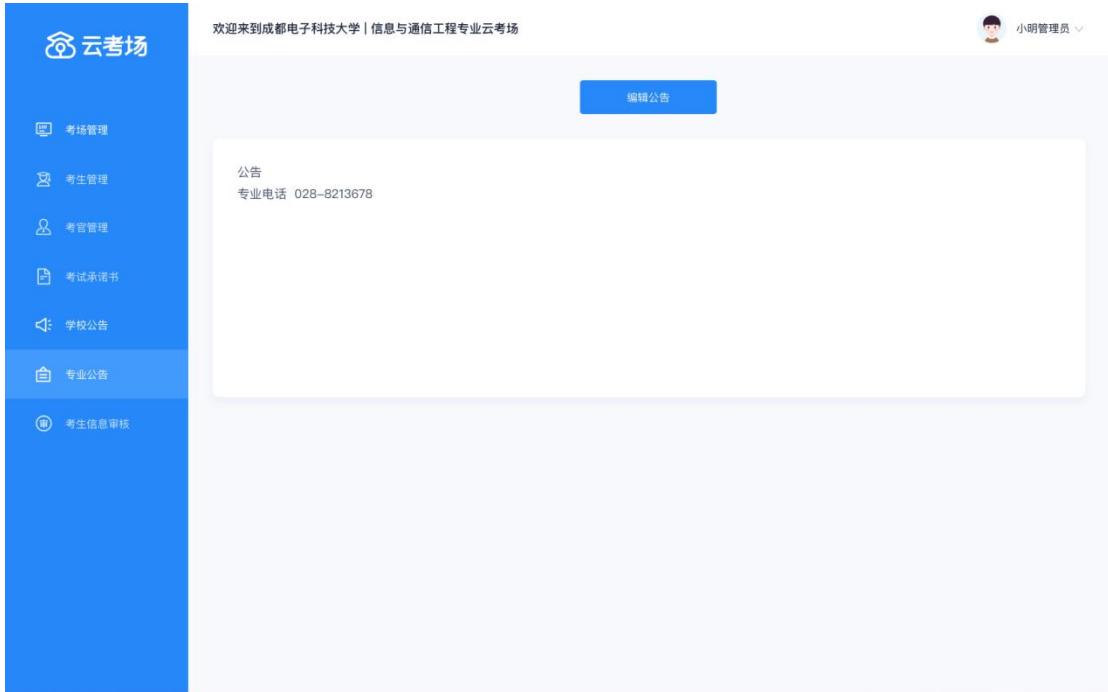
欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明管理员

公告  
学校电话 028-8213456

## 7、专业公告

专业管理员能够编辑发布专业公告，考生登录时可以看到



## 8、考生信息审核

专业管理员可以审核考生提交的资料，若资料审核不通过，需要填写不通过原因，并要求考生重新上传资料

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明管理员

考生姓名 审核资料 账号 操作

|    |                |      |       |
|----|----------------|------|-------|
| 曹平 | 小明.pdf 小红.word | 审核中  | 通过 驳回 |
| 曹平 | 小明.pdf 小红.word | 审核通过 |       |
| 曹平 | 小明.pdf 小红.word | 审核失败 |       |
| 曹平 | 小明.pdf 小红.word | 未提交  |       |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 >

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明管理员

考生姓名 审核资料 账号 操作

|    |                |     |       |
|----|----------------|-----|-------|
| 曹平 | 小明.pdf 小红.word | 审核中 | 通过 驳回 |
| 曹平 |                |     |       |
| 曹平 |                |     |       |

驳回原因

\* 驳回原因: 请填写驳回原因

取消 确定

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >

# 考生

## 1、登录

考生输入学校公布的考试地址，选择专业后通过手机短信验证码进行登录



## 2、查看考场

考生登录成功后，能够看到该生的考场信息

| 日期                     | 考场名称     | 考场状态 | 操作                    |
|------------------------|----------|------|-----------------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 进行中  | 人脸识别认证 进入候考区 无法调起客户端? |

### 3、查看公告

考生登录成功后，能够看到该生的考场信息

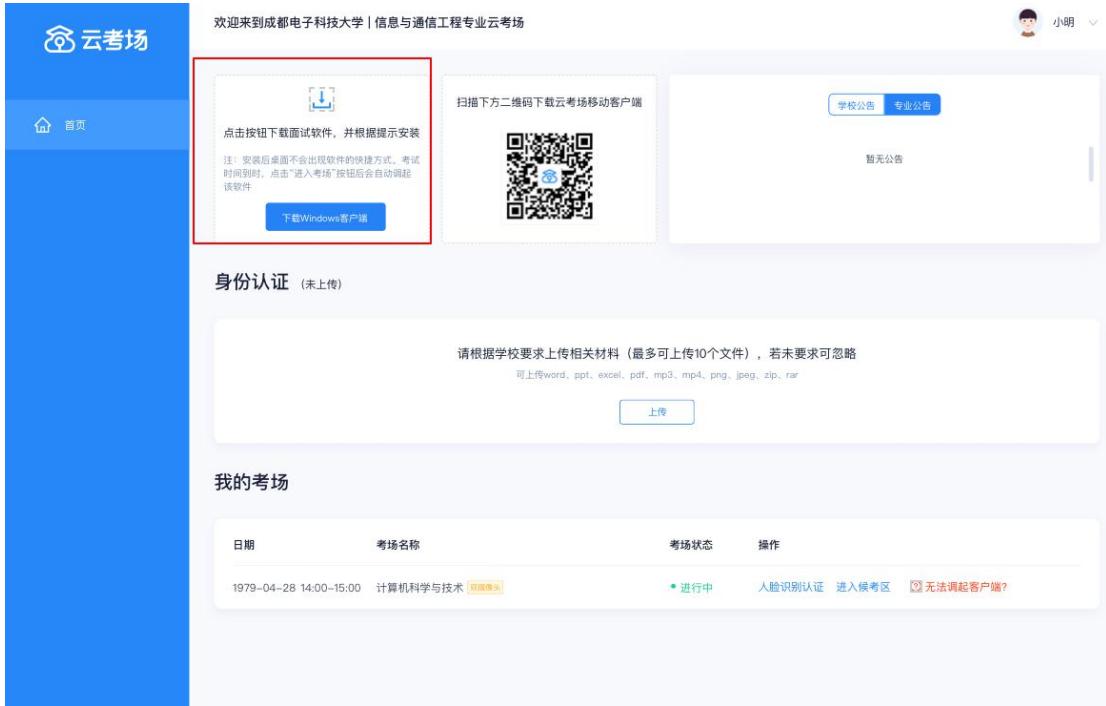
The screenshot shows the 'Cloud Exam Hall' interface. At the top right, there is a user profile for '小明'. Below the header, there is a section titled '学校公告' (School Announcements) which is currently empty, indicated by the text '暂无公告' (No announcements). There is also a '专业公告' (Professional Announcements) tab.

### 4、上传审核资料

The screenshot shows the 'Cloud Exam Hall' interface. In the '身份认证' (Identity Verification) section, there is a placeholder text: '请根据学校要求上传相关材料（最多可上传10个文件），若未要求可忽略' (Please upload relevant materials according to school requirements (up to 10 files), ignore if not required). Below this is a 'Upload' button.

## 5、下载客户端

考生可以点击“下载 Windows 客户端”按钮进行软件下载，并根据提示进行安装



## 6、人脸识别

考试开始时，考生需要点击“人脸识别认证”按钮先进行活体检测和人脸识别，若认证成功

可进入候考区，若认证失败也可进入候考区或重试



## 5、打开客户端进入候考区

考生进行人脸识别认证后，就可以点击“进入候考区”按钮调起客户端进入候考区

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明

首页

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装  
注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

下载Windows客户端

扫描下方二维码下载云考场移动客户端

学校公告 专业公告

暂无公告

身份认证 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料（最多可上传10个文件），若未要求可忽略  
可上传word, ppt, excel, pdf, mp3, mp4, png, jpg, zip, rar

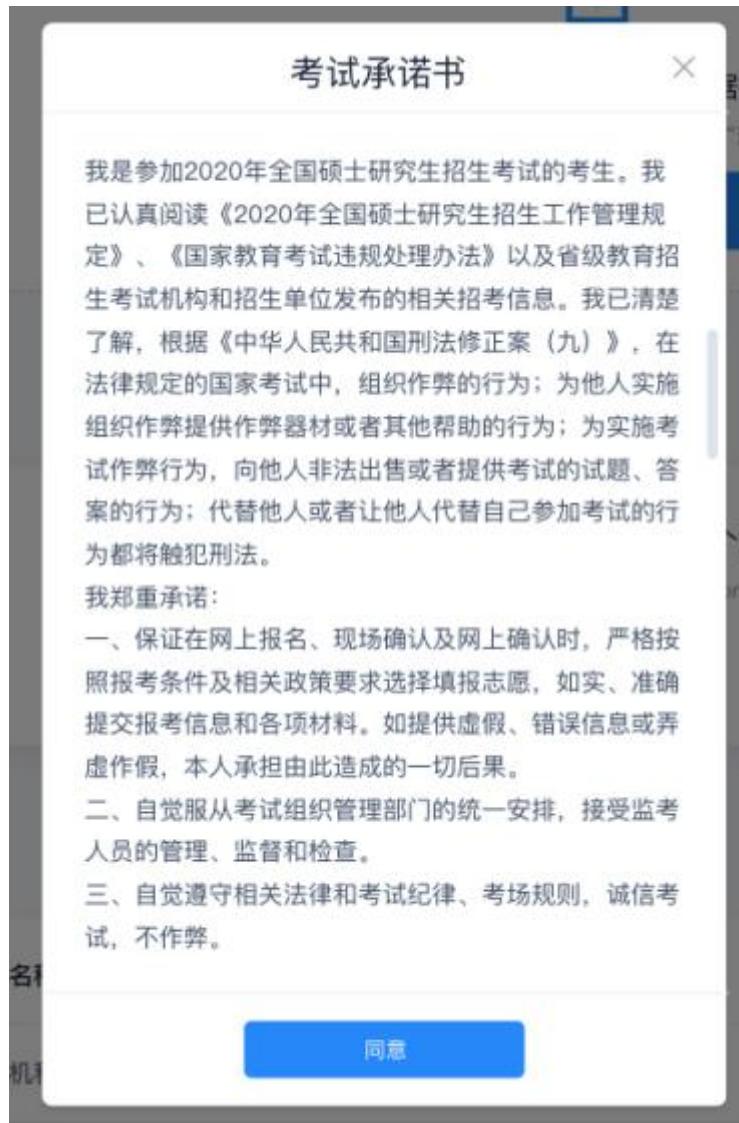
上传

我的考场

| 日期                     | 考场名称            | 考场状态  | 操作   |
|------------------------|-----------------|-------|--|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 [扫描海报] | * 进行中 | 人脸识别认证 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">进入候考区</span> <small>无法调起客户端?</small> |

## 6、阅读考试承诺书

考生在进入考场前需要先同意考试承诺书



## 7、设备检测

进入候考场之前，考生需要先进行设备检测，包括音频检测、第一摄像头检测和第二摄像头检测

## 设备检测

音频设置

第一摄像头

第二摄像头

### 音频设置

扬声器测试

扬声器 (Realtek High Definition Audio)

输出等级:

音量:

麦克风测试

立体声混音 (Realtek High Definition Audio)

输入等级:

音量:

自动调节音量

确 定

若设备异常，且无法自行解决，可进入候考区向候考官反馈



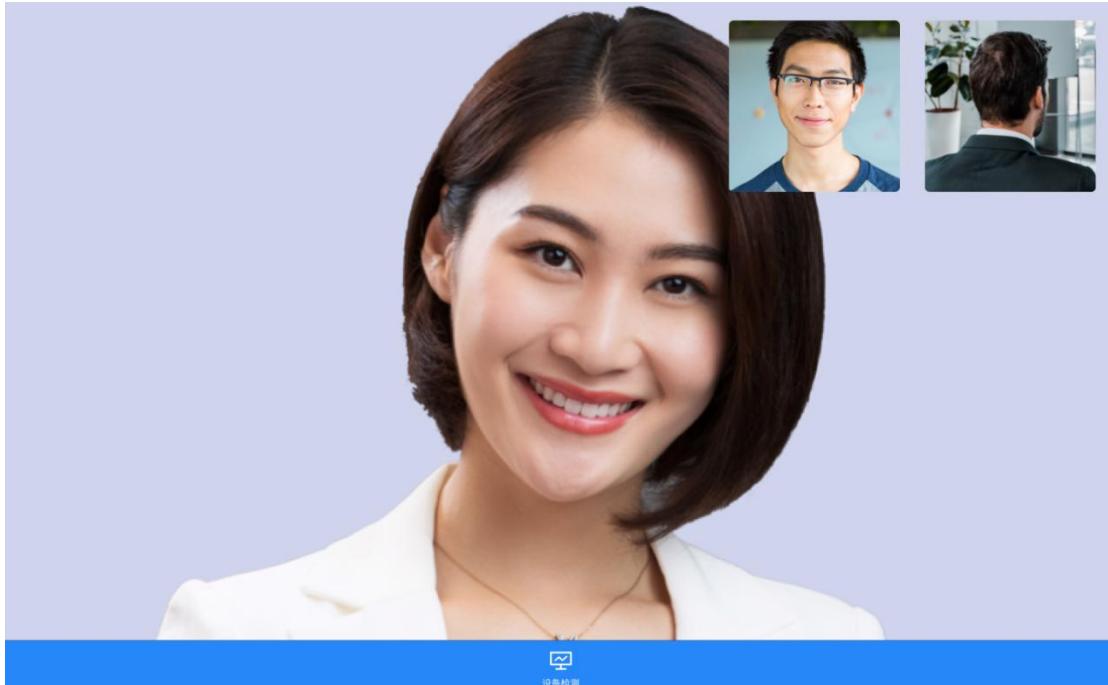
## 7.1、第二摄像头检测

当考试要求使用双摄像头进行面试时，考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头



## 8、候考区界面

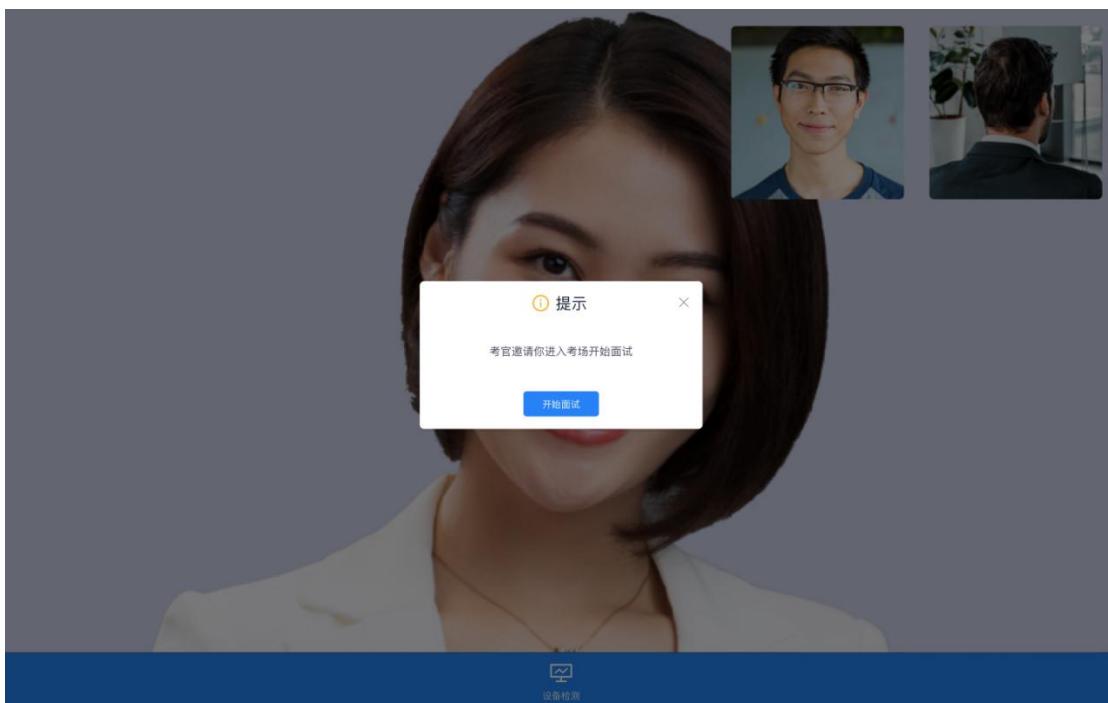
当考生完成设备检测后，点击“确定”按钮会进入候考区界面，在候考区，会以大画面的形式展示候考官，考生自己的双画面会悬浮在考官画面的上方，支持拖动移动窗口位置和双击查看大画面



## 9、收到面试邀请

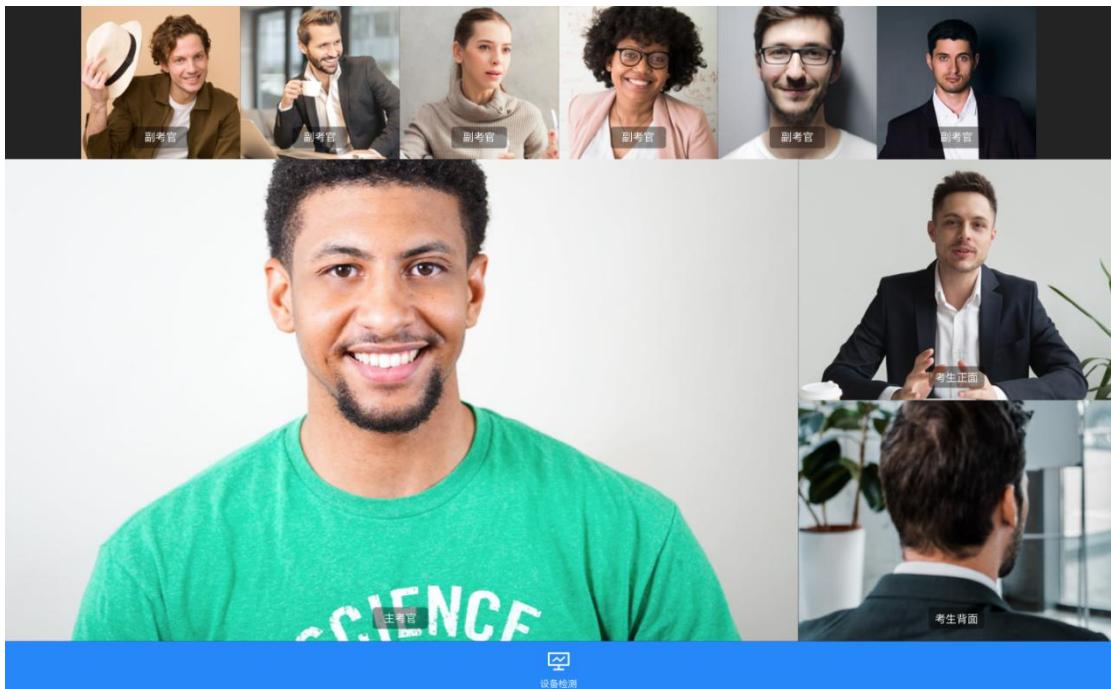
当轮到该考生进行面试时，考生会收到面试邀请，点击“开始面试”按钮时，会退出候考区

进入考场开始面试



## 10、进入考场开始面试

进入考场后，界面左边显示所有的考官画面，会根据数量进行自动排版，界面右边会显示考生自己的画面，上方显示考生正面，下方显示考生背面，支持双击查看大画面



### 10.1、异常行为检测

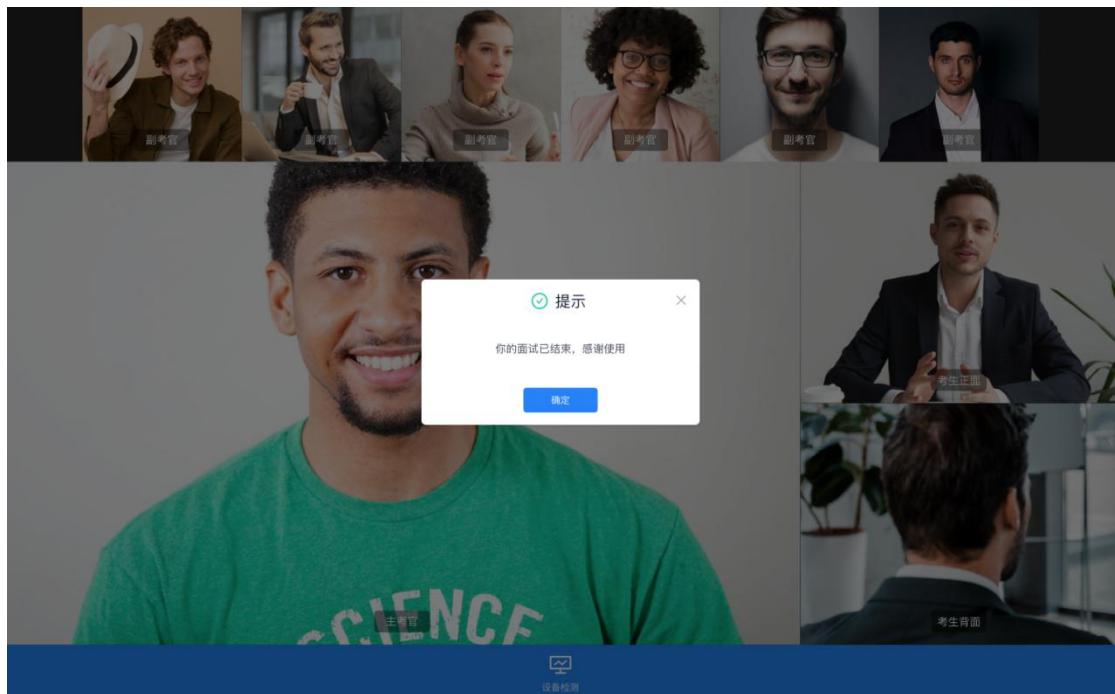
在面试过程中，当考生出现异常行为，如使用双屏、界面不是最大化、界面失去焦点等情况时，会记录该异常并自动截取考生画面

### 10.2、定时截屏

在面试过程中，每隔一分钟会对考生的界面进行自动截屏

## 11、面试结束

当该考生结束面试时，会弹出面试结束的提示，点击“确定”按钮会退出客户端



# 候考官

## 1、登录

候考官输入学校公布的考试地址，选择专业后通过手机短信验证码进行登录



## 2、查看考场

候考官登录成功后，能够看到自己的考场信息

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生              | 考场状态  | 操作               |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|-----------------|-------|------------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英       | • 进行中 | 进入候考区 ② 无法调起客户端? |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | * 未开始 | 进入考场             |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | * 已结束 |                  |

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装  
注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

下载Windows客户端

学校公告 电话：028-82345678

## 3、下载客户端

候考官可以点击“下载 Windows 客户端”按钮进行软件下载，并根据提示进行安装

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装  
注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

下载Windows客户端

学校公告 专业公告  
电话：028-82345678

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生              | 考场状态 | 操作             |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|-----------------|------|----------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英       | 进行中  | 进入候考区 无法调起客户端? |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 未开始  | 进入考场           |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 已结束  |                |

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >

## 4、打开客户端进入候考区

考试时间开始时，候考官可以点击“进入候考区”按钮打开客户端

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装  
注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

下载Windows客户端

学校公告 专业公告  
电话：028-82345678

我的考场

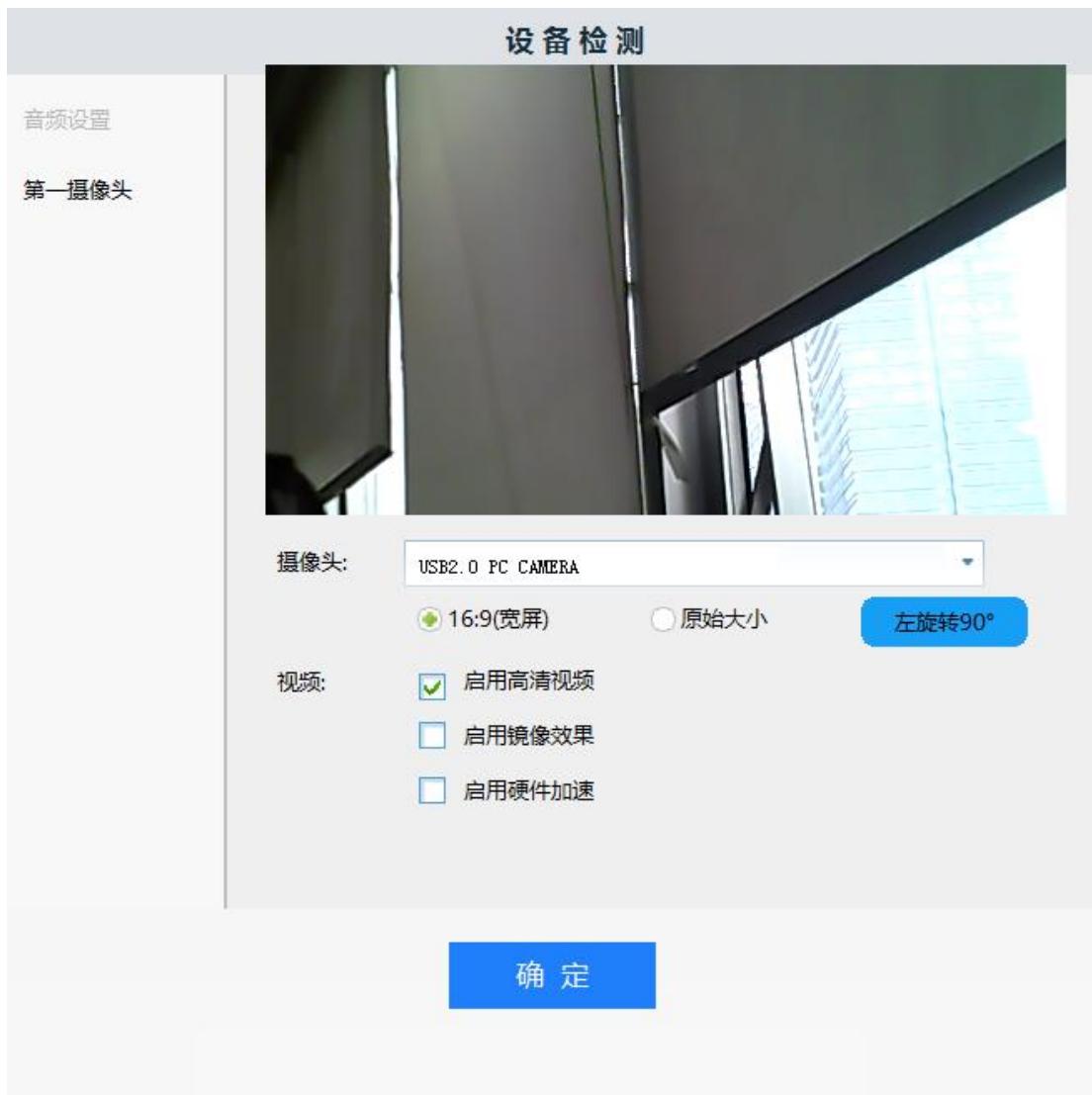
| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生              | 考场状态 | 操作             |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|-----------------|------|----------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英       | 进行中  | 进入候考区 无法调起客户端? |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 未开始  | 进入考场           |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 已结束  |                |

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >

## 5、设备检测

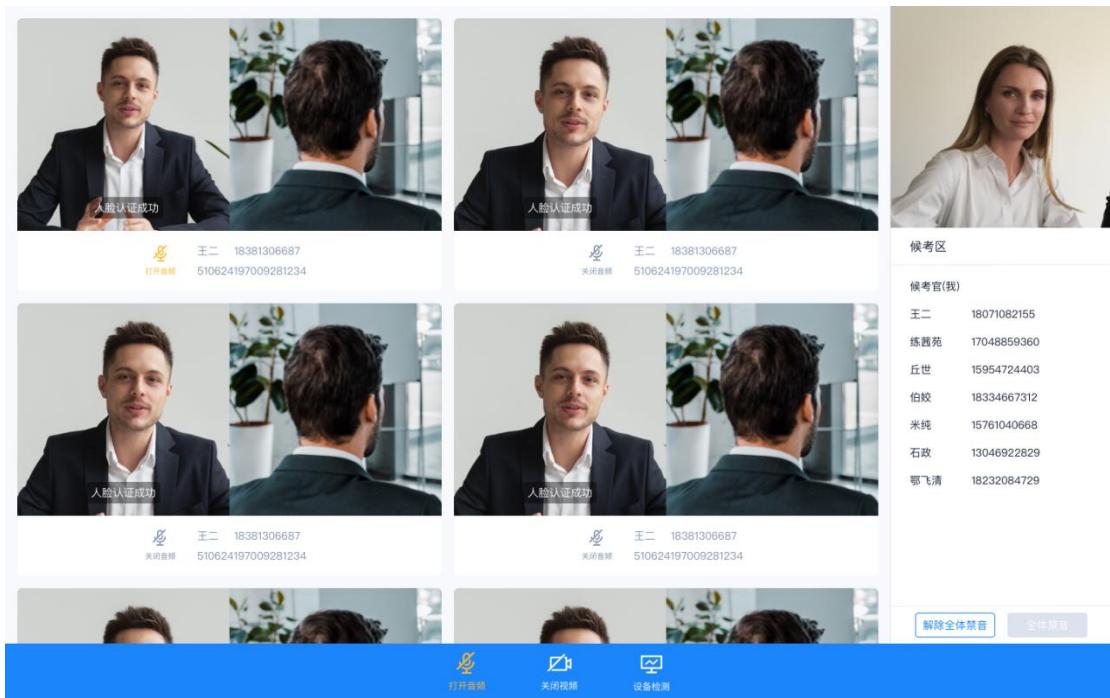
进入候考场之前，候考官需要对自己的音频和视频进行检测





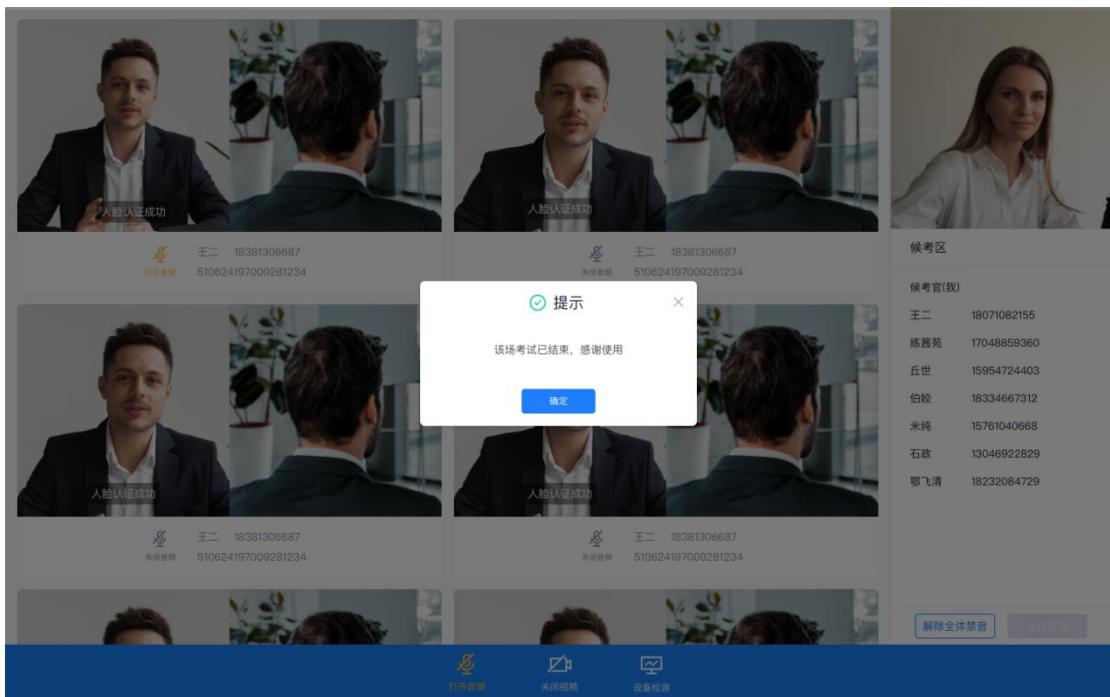
## 6、候考区界面

完成设备检测后，候考官会进入候考区与考生进行交流。在候考区界面候考官可以看到所有考生的双摄像头画面和基本信息，并能够查看考生的大画面和控制考生的音频，同时也能够控制本地的音视频。



## 7、考场结束

当考场结束时，候考官会收到结束提醒，点击确定按钮后会关闭客户端



# 主考官

## 1、登录

主考官输入学校公布的考试地址，选择专业后通过手机短信验证码进行登录



## 2、查看考场

主考官登录成功后，能够看到自己的考场信息

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装

注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

下载Windows客户端

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生              | 考场状态 | 操作            |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|-----------------|------|---------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英       | 进行中  | 进入考场 无法调起客户端? |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 未开始  | 进入考场          |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 已结束  |               |

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >

### 3、下载客户端

主考官可以点击“下载 Windows 客户端”按钮进行软件下载，并根据提示进行安装

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装

注：安装后桌面不会出现软件的快捷方式。考试时间到时，点击“进入考场”按钮后会自动调起该软件

下载Windows客户端

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生              | 考场状态 | 操作            |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|-----------------|------|---------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英       | 进行中  | 进入考场 无法调起客户端? |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 未开始  | 进入考场          |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 已结束  |               |

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >

## 4、打开客户端进入考场

考试时间开始时，主考官可以点击“进入考场”按钮打开客户端

The screenshot shows the 'Cloud Exam Hall' interface. On the left, there's a blue sidebar with a house icon and the text '云考场'. The main content area has a header '欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场'. Below it, there's a download section with a large blue arrow pointing down, followed by the text '点击按钮下载面试软件，并根据提示安装' and a note about the software's fast-launch feature. A blue button labeled '下载Windows客户端' is present. To the right, there's a '公告' (Announcement) section with a '学校公告' tab selected, showing the phone number 028-82345678. The main table lists exam sessions, with the second session from April 28, 1989, highlighted. The '操作' column for this session contains two buttons: '进入考场' (highlighted with a red box) and '无法调起客户端?'.

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官           | 考生    | 考场状态  | 操作  |
|------------------------|----------|-----|-------|-----------------|-------|-------|---|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英       |       | ● 进行中 | <a href="#">进入考场</a> <a href="#">无法调起客户端?</a> |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | * 未开始 |       | <a href="#">进入考场</a>                          |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | * 已结束 |       |   |

## 5、设备检测

进入考场之前，主考官需要对自己的音频和视频进行检测，同时需要设置录制视频的保存路径

## 设备检测

音频设置

第一摄像头

录制设置

### 音频设置

扬声器测试

扬声器 (Realtek High Definition Audio)

输出等级:

音量:

麦克风测试

立体声混音 (Realtek High Definition Audio)

输入等级:

音量:

自动调节音量

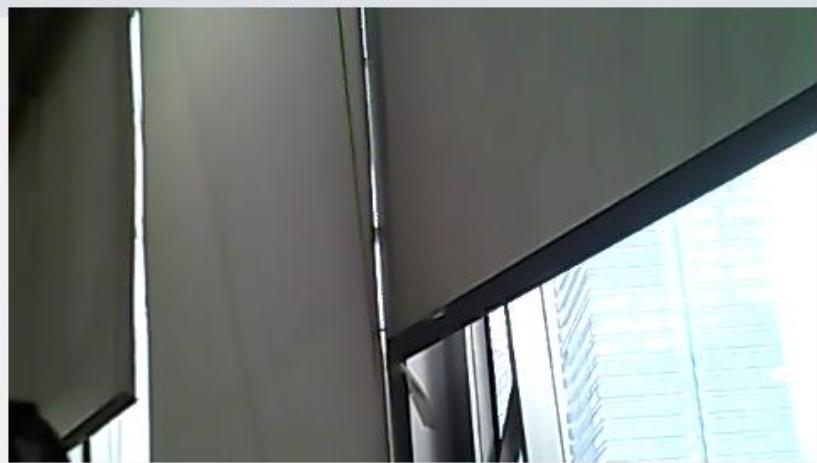
确 定

## 设备检测

音频设置

第一摄像头

录制设置



摄像头:

USB2.0 PC CAMERA

16:9(宽屏)

原始大小

左旋转90°

视频:

启用高清视频

启用镜像效果

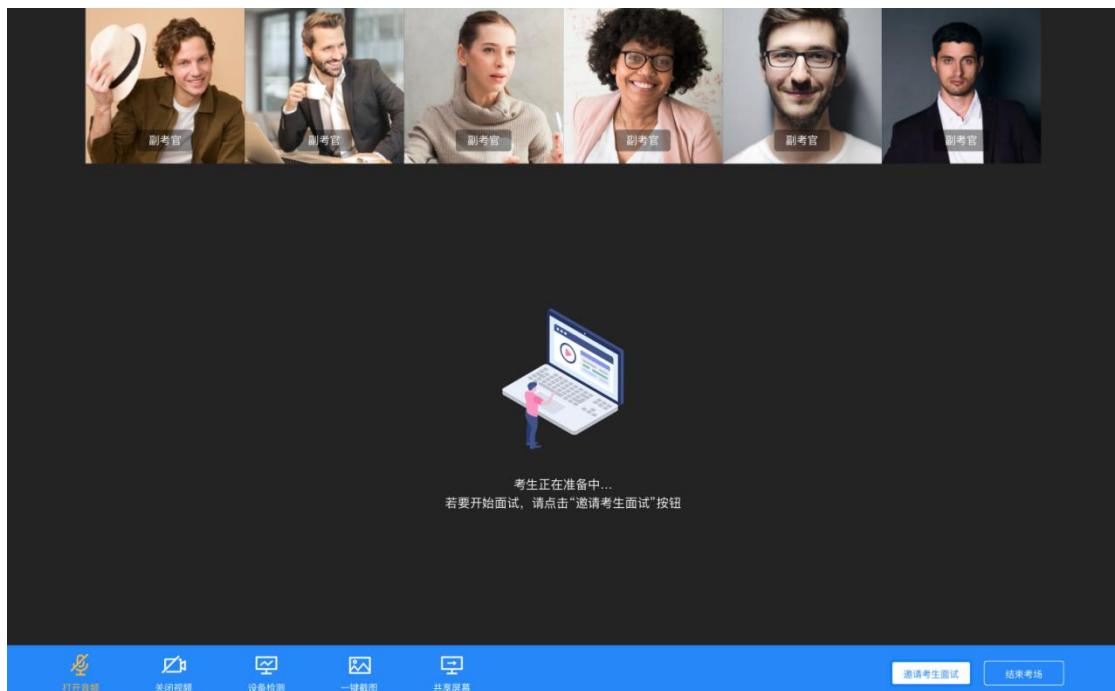
启用硬件加速

确 定



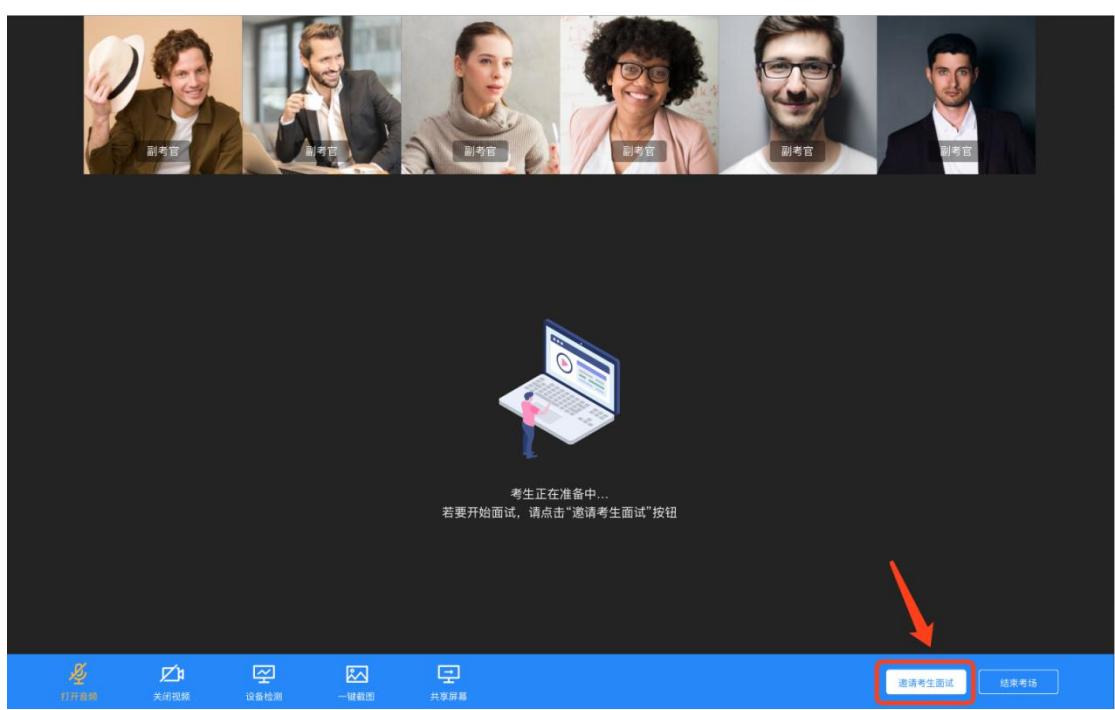
## 6、考场界面

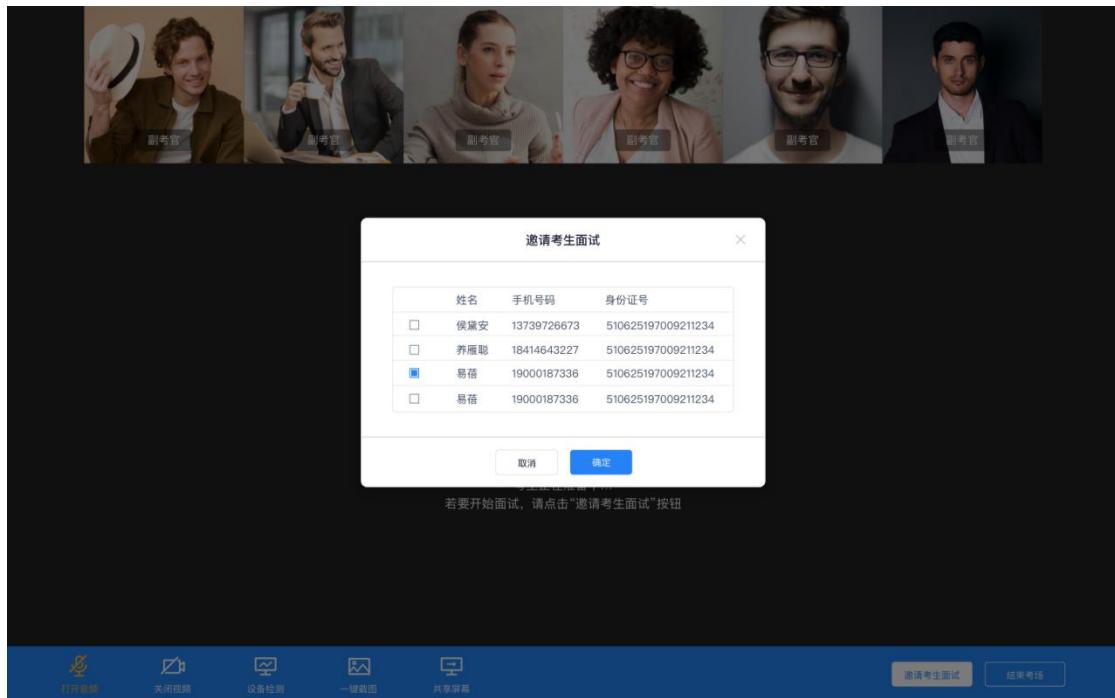
主考官进入考场后，若当前没有考生进行面试，则显示“考生正在准备中”，主考官可以控制本地音视频、进行一键截图、设备检测、邀请考生面试、结束考场等操作；当有考生正在面试时，会显示该考生的基本信息，并会以大画面的形式展示该生正面，支持查看大画面。



## 6.1、邀请考生面试

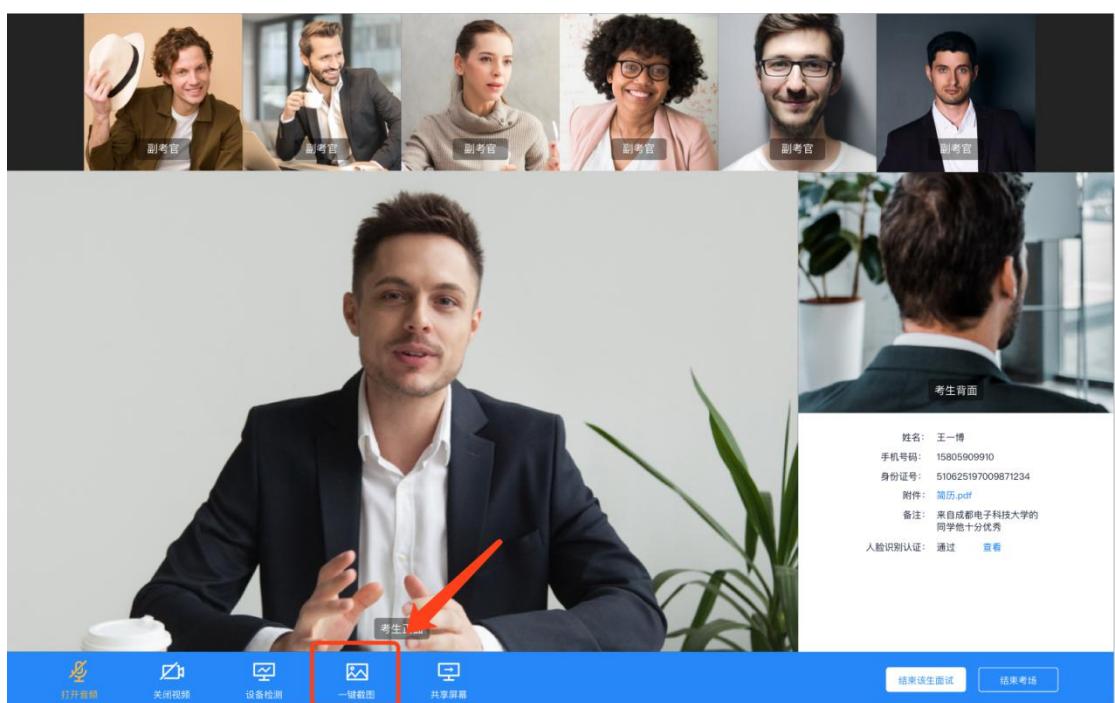
由考官决定面试顺序, 轮到哪位考生面试时, 主考官可点击“邀请考生面试”按钮选择该生, 确认后, 该生会收到面试邀请

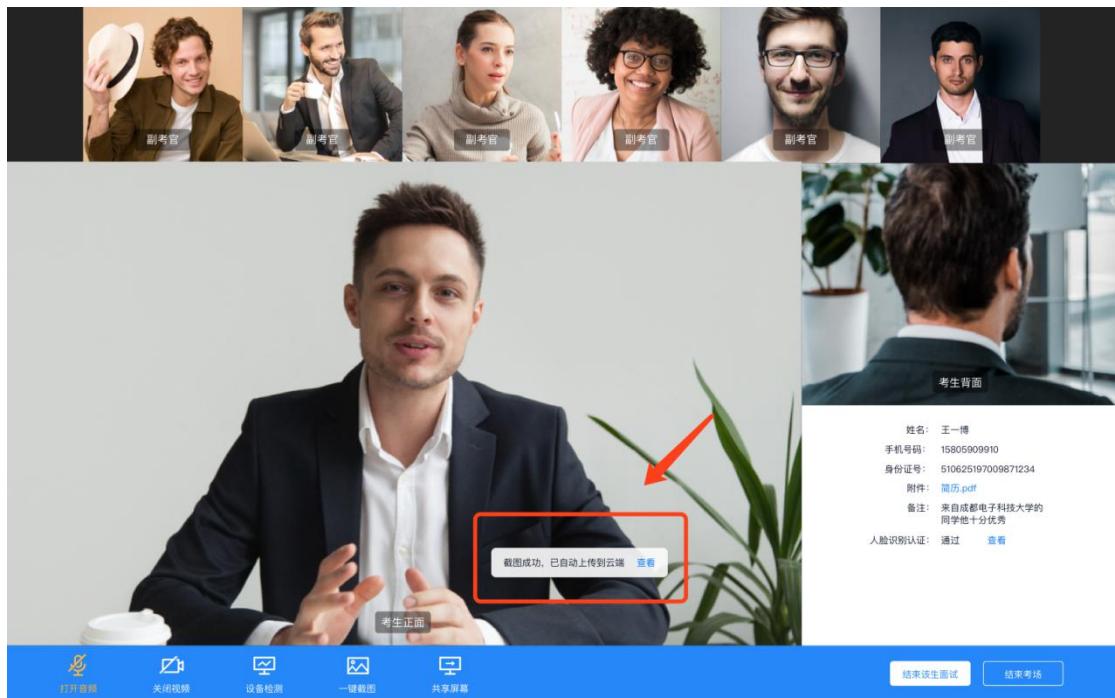




## 6.2、一键截图

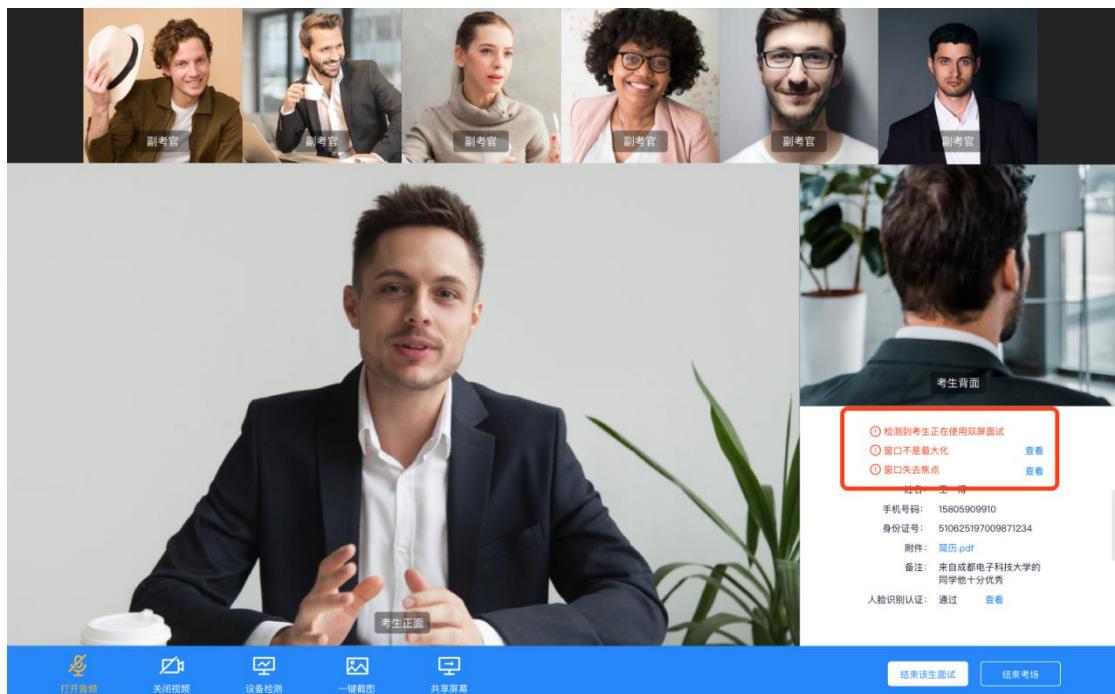
考官可以点击“一键截图”按钮对自己的屏幕进行截图，截图后支持查看并会自动上传至云端





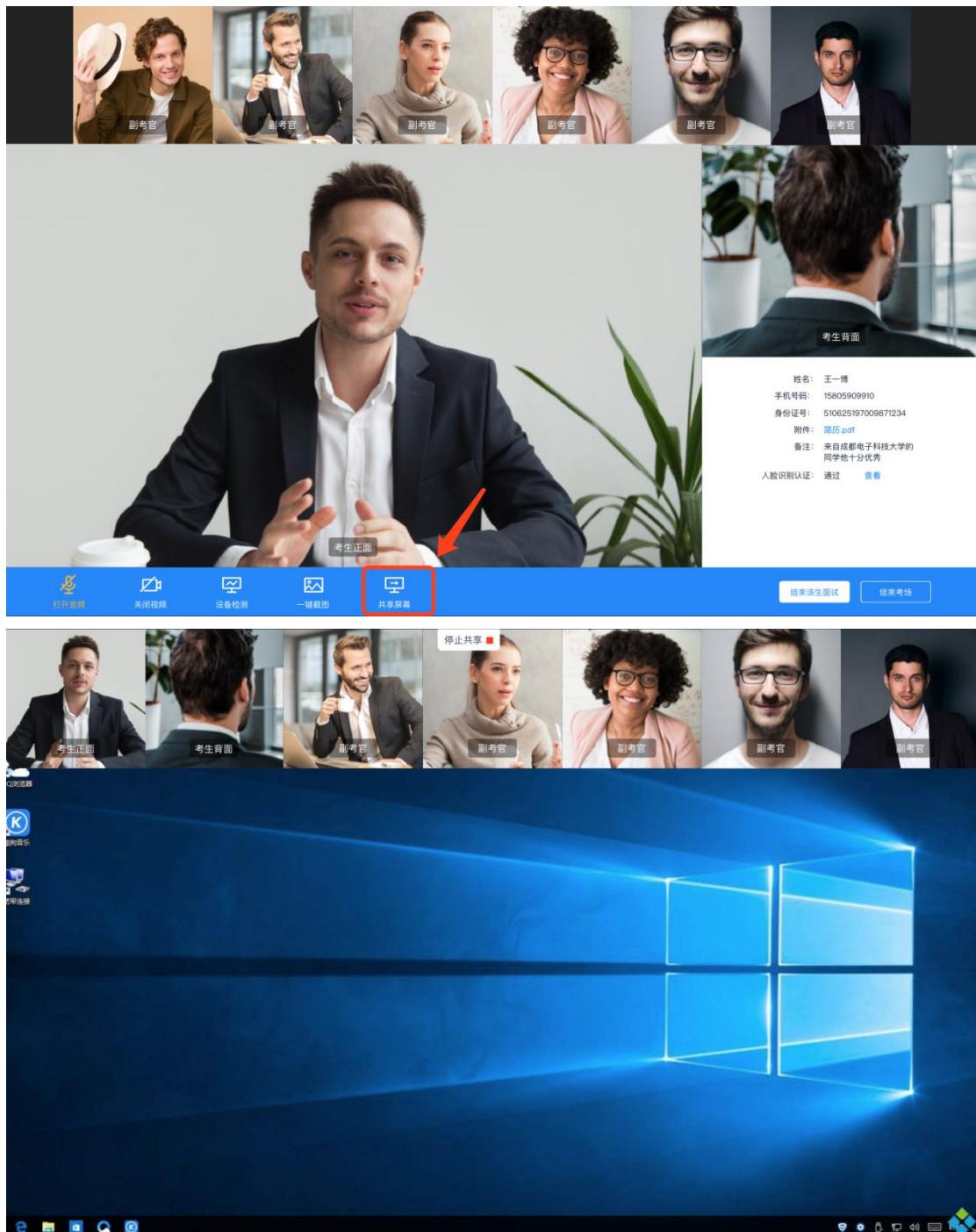
### 6.3、异常行为检测

在面试过程中，会实时检测考生是否有异常行为，如使用双屏、界面不是最大化、界面失去焦点等，当考生出现异常时，会自动截取考生画面并及时向考官发送提醒，考官可以查看考生异常时的屏幕画面



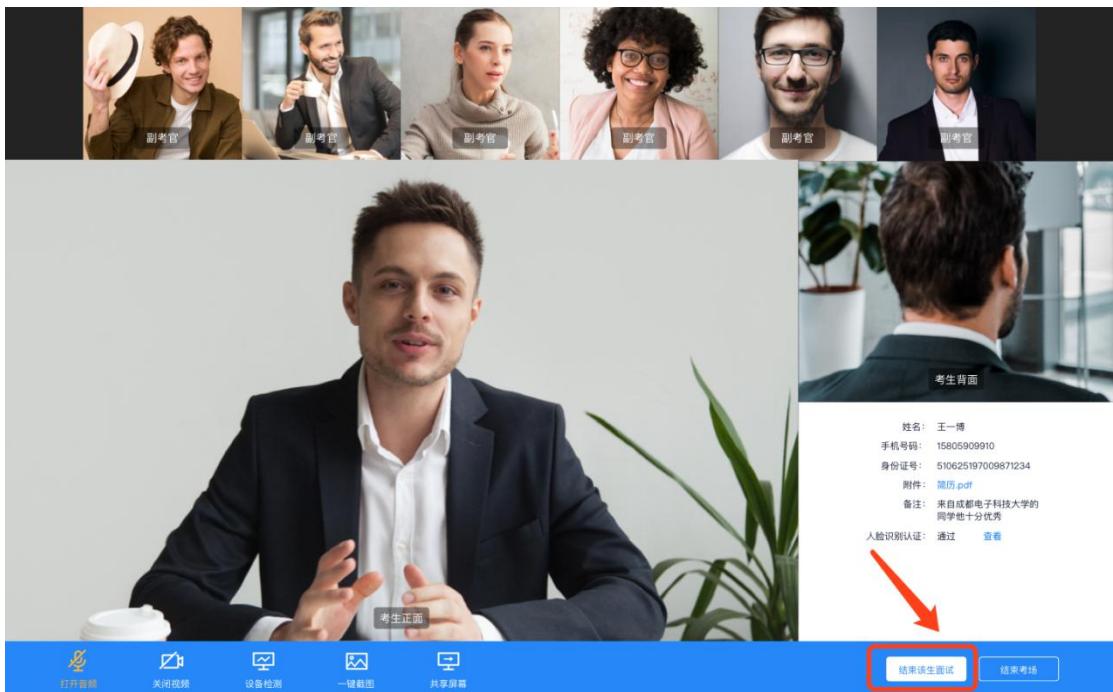
## 6.4、共享屏幕

主考官可以共享屏幕，便于给考生展示试题等资料。点击之后会返回桌面，副考官和考生都可以看到考官的屏幕，主考官也可以同时看到所有副考官和考生的画面



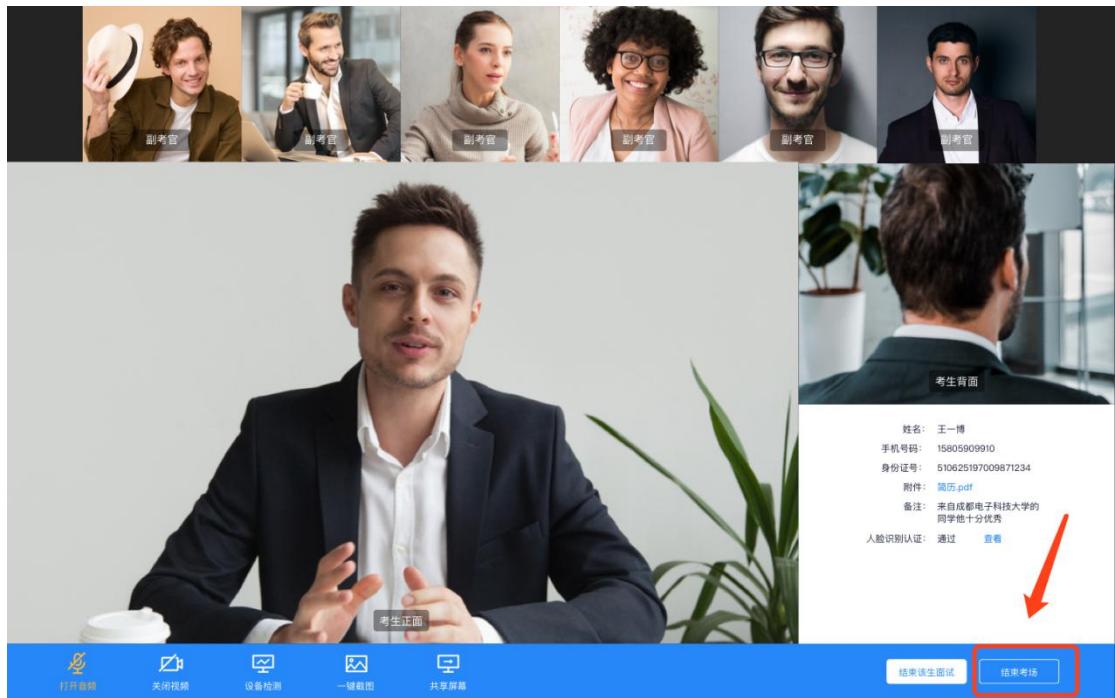
## 6.5、结束考生面试

考官可以点击“结束该生面试”按钮结束该考生的面试，结束后可继续邀请其他考生进行面试



## 6.6、结束考场

当所有考生都已面试完后，考官可以点击“结束考场”按钮，结束后考官和考生无法再次进入考场



## 副考官

### 1、登录

副考官输入学校公布的考试地址，选择专业后通过手机短信验证码进行登录



## 2、查看考场

副考官登录成功后，能够看到自己的考场信息

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生              | 考场状态  | 操作   |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|-----------------|-------|--|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英       | • 进行中 | 进入考场 <span style="color: red;">② 无法调起客户端？</span> |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | * 未开始 | 进入考场   |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | * 已结束 |  |

学校公告  
电话：028-82345678

小明

## 3、下载客户端

副考官可以点击“下载 Windows 客户端”按钮进行软件下载，并根据提示进行安装

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生              | 考场状态 | 操作   |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|-----------------|------|--|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英       | 进行中  | 进入考场 <span style="color: red;">无法调起客户端?</span> |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 未开始  | 进入考场   |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 已结束  |  |

学校公告  
电话: 028-82345678

小明

## 4、打开客户端进入考场

考试时间开始时，副考官可以点击“进入考场”按钮打开客户端

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生              | 考场状态 | 操作   |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|-----------------|------|--|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英       | 进行中  | <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">进入考场</span> <span style="color: red;">无法调起客户端?</span> |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 未开始  | 进入考场   |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁 任佳乐等10人 | 已结束  |  |

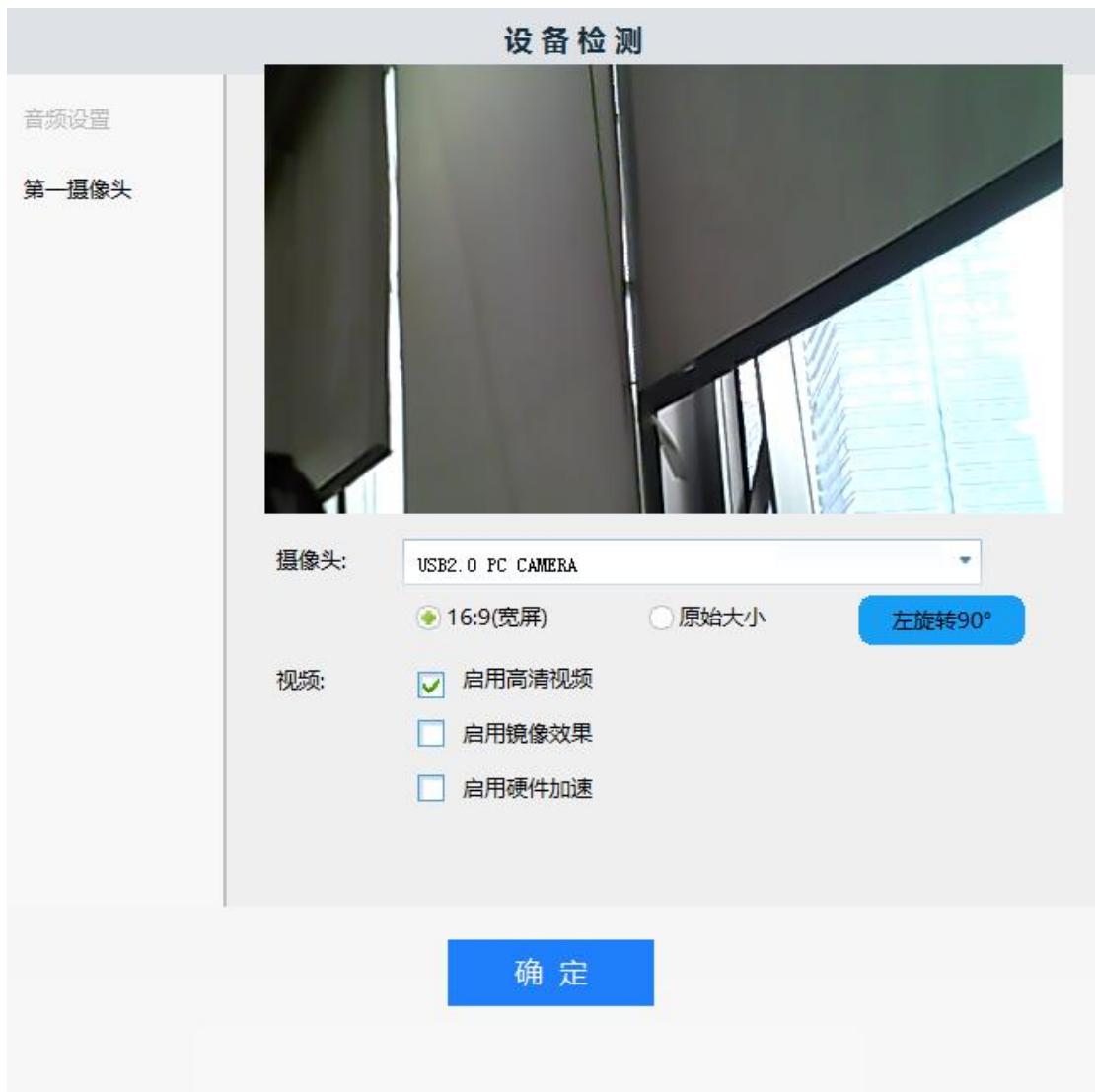
学校公告  
电话: 028-82345678

小明

## 5、设备检测

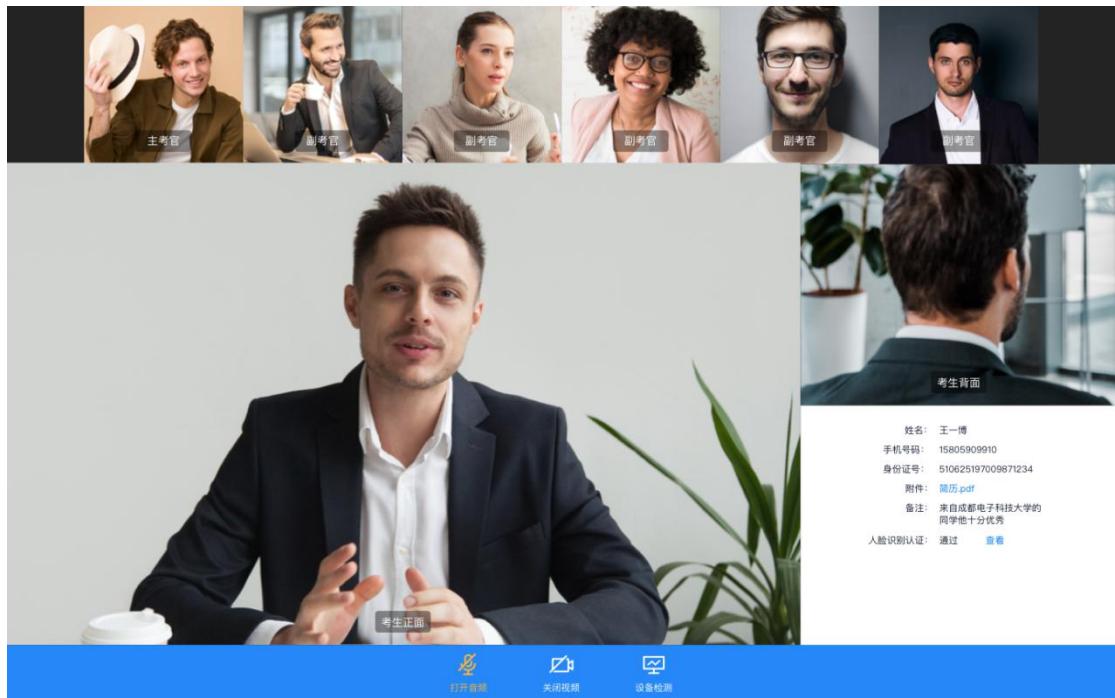
进入考场之前，副考官需要对自己的音频和视频进行检测





## 6、考场界面

副考官进入考场后，可以和主考官一起进行面试，但是无法进行面试管理



## 应急考场

应急考场是当考生、考官因为异常情况无法通过 Windows 客户端进行面试时提供的兜底方案，采用 web 端进行面试。

### 1、考生联系学校

考生遇到特殊情况通过学校公告联系学校管理员

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装

扫描下方二维码下载云考场移动客户端

学校公告 专业公告

暂无公告

身份认证 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料（最多可上传10个文件），若未要求可忽略  
可上传word, ppt, excel, pdf, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar

上传

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 考场状态 | 操作                    |
|------------------------|----------|------|-----------------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 进行中  | 人脸识别认证 进入候考区 无法调起客户端? |

## 2、候考官为该生开启应急考场

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明

点击按钮下载面试软件，并根据提示安装

扫描下方二维码下载云考场移动客户端

学校公告  
电话：028-82345678

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生      | 考场状态 | 操作                           |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|---------|------|------------------------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞   | 进行中  | 进入候考区 <b>设置应急考场</b> 无法调起客户端? |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 翼育梁 | 未开始  | 进入考场                         |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 翼育梁 | 已结束  |                              |

我的考场

| 日期                     | 考场       | 考场状态 | 操作                      |
|------------------------|----------|------|-------------------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 进行中  | 进入候考区 设置应急考场 ⚠ 无法调起客户端? |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机      | 未开始  | 进入考场                    |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 已结束  |                         |

### 3、考生加入应急考场等待面试

候考官为该生开启应急考场后，考生需要进行人脸识别后才可进入应急考场，进入后需要等待考官进入面试

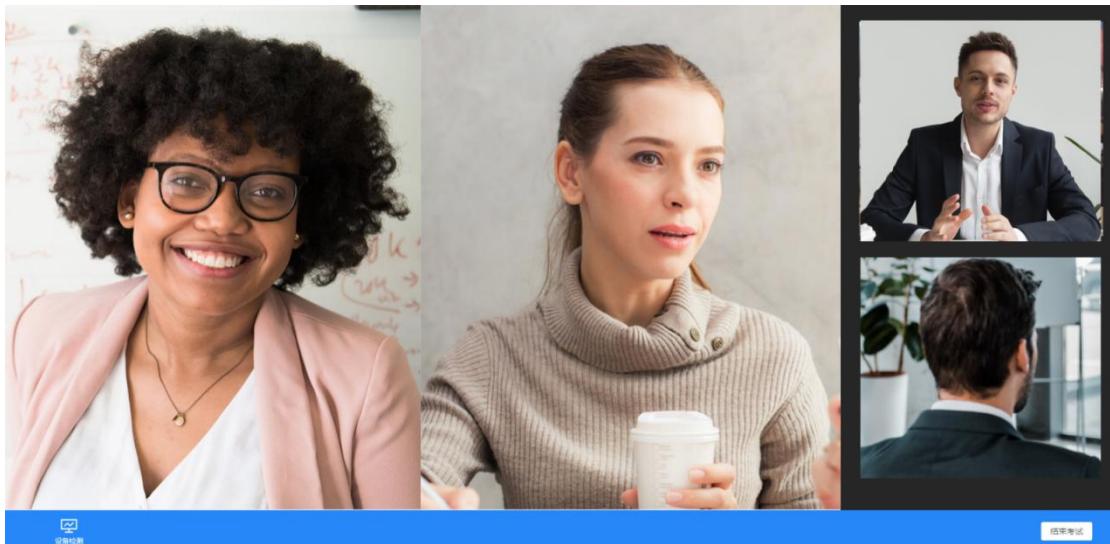
身份认证 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料（最多可上传10个文件），若未要求可忽略  
可上传word, ppt, excel, pdf, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar

上传

我的考场

| 日期                     | 考场名称     | 考场状态 | 操作                |
|------------------------|----------|------|-------------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 进行中  | 人脸识别认证 ⚠ 无法调起客户端? |



## 4、考官和副考官进入该生应急考场进行面试

轮到该生面试时，考官和副考官可以通过 web 端进入某位学生的应急考场开始面试

| 日期                     | 考场名称     | 候考官 | 面试主考官 | 面试副考官 | 考生        | 考场状态  | 操作   |
|------------------------|----------|-----|-------|-------|-----------|-------|--|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 屈琰  | 屈琰    | 屈琰    | 都友 丰瑞 颜丹英 | • 进行中 | <a href="#">进入考场</a> <a href="#">进入应急考场</a> <a href="#">无法调起客户端?</a> |
| 1989-01-05 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁   | * 未开始 | <a href="#">进入考场</a>   |
| 2003-02-13 14:00-15:00 | 计算机科学与技术 | 濮之琴 | 濮之琴   | 濮之琴   | 么维绍 冀育梁   | * 已结束 |  |

欢迎来到成都电子科技大学 | 信息与通信工程专业云考场

小明

我的考场

日期 考场

| 考生名称 | 应急考场状态 | 操作   |
|------|--------|--|
| 侯黛安  | 未开启    |  |
| 齐丽聪  | 未开启    |  |
| 易倍   | 未开启    |  |
| 易倍   | 已开启    | <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">进入应急考场</span> |

取消 确定

考场状态 操作

丰瑞 颜丹英 • 进行中 进入考场 进入应急考场 无法调起客户端?

冀育梁 • 未开始 进入考场

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 >



## 5、面试结束

面试结束后，考生和考官认可点击结束面试退出考场

